



Kundenbetreuer (m/w/d) im Bereich Schadenmanagement familienfreundliche Mischung aus mobiler Arbeit und Präsenz

BS Güthermann GmbH ist Ihr Experte für die Rekrutierung und Vermittlung von Fach- und Führungskräften in der Region Niedersachsen. Als inhabergeführtes Unternehmen der bundesweit operierenden BS Gruppe setzen wir für Sie auf konsequente Qualitäts- und Serviceorientierung bei der Realisierung Ihrer individuellen Personaldienstleistung.

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein **erfolgreiches, umweltorientiertes Unternehmen**.

Aufgrund weiterer Expansionen benötigt unser Kunde **IHRE** Unterstützung im **Raum Bremen** in **Vollzeit oder Teilzeit** (20 Std/Woche).

Kundenbetreuer (m/w/d) im Bereich Schadenmanagement - familienfreundliche Mischung aus mobiler Arbeit und Präsenz

Das dürfen Sie erwarten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem **umweltorientierten Unternehmen**.
- Eine **sorgfältige Einarbeitung** und die Option auf spätere Übernahme.
- Die Möglichkeit zur Mitarbeit in einem sympathischen und hochmotivierten Team.
- Flache Hierarchien in einer **offenen Unternehmenskultur**, in der Ihre Ideen und Beiträge geschätzt werden.



- Eine **familienfreundliche Arbeitsumgebung** mit **flexiblen Arbeitsmöglichkeiten**, die **mobile Arbeit** und Präsenz miteinander vereinen.
- Die Option, ein **bezuschusstes Jobrad oder Businessbike** zu nutzen, um umweltfreundlich unterwegs zu sein.
- Einen großzügigen Zuschuss zur **betrieblichen Altersvorsorge**, um Ihre langfristige finanzielle Sicherheit zu unterstützen.
- Die Möglichkeit zur Teilnahme an **Firmenfitnessprogrammen**, um Ihre Gesundheit und Fitness zu fördern.
- Einen **exklusiven** und **kostengünstigen Tarif** für die private Nutzung von Fortbewegungsmitteln.

Ihr zukünftiger Einsatzbereich umfasst:

- **Kommunikation per Telefon und E-Mail** mit den Kund*innen, Werkstätten, Unfallbeteiligten und Versicherungen
- **Dokumentation von Unfall- und Schadensereignissen** im firmeneigenen System.
- **Berechnung von Selbstbeteiligungen** gemäß den Versicherungsbedingungen
- Prüfung von Rechnungen für **Schadensinstandsetzung und -behebung**
- Übermittlung von **Schadensmeldungen** an die Versicherung und Sicherstellung einer reibungslosen Abwicklung
- **Unterstützung der Kund*innen** bei allen Fragen und Anliegen rund um Schadensfälle

Das zeichnet Sie aus:

- als unser Wunschkandidat verfügen über eine **abgeschlossene** kaufmännische Ausbildung zum Beispiel als **Bürokauffrau (m/w/d), Industriekaufmann (m/w/d), Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d)**
- Der **sicherer Umgang mit MS Office 365 (insbesondere Excel)** sollte vorhanden sein.
- Sie bringen bereits einschlägige Berufserfahrung im Bereich **Schadenmanagement, Versicherungswesen und Kundenservice** mit.
- **Diskretion** und **Zuverlässigkeit** sind für Sie selbstverständlich.
- Uneingeschränktes **Verschwiegenheits- und Verantwortungsbewusstsein** im Umgang mit personenbezogenen Daten.
- Wenn Sie als **Organisationstalent** auch in hektischen Situationen freundlich, zuverlässig und diskret sind, sowie ein **flexibles Arbeiten** schätzen sollten wir uns kennenlernen.

Interesse an einer beruflichen Veränderung? Dann freuen wir uns über Ihre Kurzbewerbung

Referenz-Nummer: 408169A35256



Ihr Ansprechpartner:



Carina Czerniak
Personalberaterin
Personalvermittlung

BS Güthermann GmbH
Bergstraße 27
28832 Achim bei Bremen

Telefon: +49 4202 9100870
Telefax: +49 4202 9100879



bewerbung@bs-guethermann.de
bs-guethermann.de

