



## Leitung Serviceassistenz (m/w/d)

BS Güthermann GmbH ist Ihr Experte für die Rekrutierung und Vermittlung von Fach- und Führungskräften in der Region Niedersachsen. Als inhabergeführtes Unternehmen setzen wir für Sie auf konsequente Qualitäts- und Serviceorientierung bei der Realisierung Ihrer individuellen Personaldienstleistung.

Ihr zukünftiger Einsatzbetrieb ist ein **wachstumsorientiertes** und **erfolgreiches Premium Automobilunternehmen** an mehreren Standorten im Norddeutschen Raum.

Wegen der **guten Auftragslage** benötigt dieses Unternehmen zeitnah **IHRE langfristige** Unterstützung in **Vollzeit**.

## Leitung Serviceassistenz (m/w/d)

**Das dürfen Sie erwarten:**

- Erwarten Sie eine **leistungsgerechte Bezahlung** (je nach Berufserfahrung)
- Sie dürfen sich auf einen **innovativen und modernen Arbeitsplatz** freuen wo es Spaß und Freude bereitet zu Arbeiten.
- Freuen Sie sich auf **Weihnachts- und Urlaubsgeld** je nach Betriebszugehörigkeit und das Arbeiten in einem tollen Team.
- Sie möchten **bares Geld von bis zu 40% auf viele Marken wie Apple, adidas u.v.m. sparen**? Dann bieten wir Ihnen unsere kostenfreien **"Corporate Benefits" ab dem ersten Tag** an.
- Ihr zukünftiger Arbeitgeber freut sich Ihnen **eine betriebliche Altersvorsorge** anzubieten sowie **innerbetriebliche Sonderleistungen und Sonderkonditionen im Fitnessstudio**



- Sie erhalten regelmäßige **Weiterbildungsmaßnahmen** u.a. auch für die **neuen Technologien (Elektro-, Hybrid- und Wasserstoffantrieb)**
- Auch die **Firmenevents** kommen bei der Arbeitgebergröße nicht zu kurz..

#### **Das ist Ihr zukünftiger Verantwortungsbereich:**

- **Koordinierung** und Führung des **Serviceassistententeams**
- **Planung** und **Organisation** des Personaleinsatzes im Servicebereich
- Schnittstelle zwischen Werkstatt, Service und Kunden
- **Gewährleistung** exzellenter **Kundenbetreuung und -service**
- Sicherstellung der Einhaltung aller vereinbarten Standards und Prozesse im Servicebereich
- Persönliche und telefonische **Terminvereinbarung** und **-koordination**
- **Sicherstellung** einer **positiven Kundenerfahrung**
- Eigenständige Bearbeitung und Kontrolle von Kreditorenrechnungen
- Aktive Mitwirkung bei Aftersales-Marketinginitiativen

#### **Das darf Ihr zukünftiger Arbeitgeber erwarten:**

- Ihr zukünftiger Einsatzbetrieb wünscht sich von Ihnen, dass Sie **mehrjährige Berufserfahrung** im **Service** eines **Automobilhandelsunternehmens**.
- Sie sind es gewohnt in einer **anspruchsvollen Tätigkeit** mit **hoher Eigenverantwortung** zu arbeiten.
- Sie sind im Besitz des **Führerschein Kl. B** und sagen von sich selbst dass Sie ein freundliches, **serviceorientiertes Auftreten** und Wesen haben sowie darüber hinaus Ihr Herz für Autos, Reifen und Motortechnik schlägt.
- Sie verfügen über **gute IT-Kenntnisse** und einen sicheren Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen.
- Ihre **Positive Ausstrahlung** und **ausgeprägte Teamfähigkeit** zeichnet Sie aus.

Lust auf einen Job und Perspektivenwechsel? Dann zögern Sie bitte nicht uns Ihren Lebenslauf zu senden.

Referenz-Nummer: 406012A32042



## Ihr Ansprechpartner:



**Carina Czerniak**  
Personalberaterin  
Personalvermittlung

**BS Güthermann GmbH**  
Bergstraße 27  
28832 Achim bei Bremen

Telefon: +49 4202 9100870  
Telefax: +49 4202 9100879



[bewerbung@bs-guethermann.de](mailto:bewerbung@bs-guethermann.de)  
[bs-guethermann.de](http://bs-guethermann.de)

